

Leitbild der Unternehmensgruppe Böhmetal

Präambel

Unser Leitbild ist verpflichtend für alle Unternehmen innerhalb der Böhmetal-Gruppe. Es fasst Strategien und Ziele zusammen, die wir gemeinsam verfolgen und erreichen wollen. Als Orientierung zur Erreichung unserer Unternehmensziele dienen die hierin festgelegten Grundsätze und Richtlinien. Diese stellen die Basis für gemeinsam getragene Unternehmenswerte und unser Handeln dar.

Auftrag

Die Kraft unserer Unternehmen und die Qualität unserer Dienstleistungen ist die Grundlage für partnerschaftliches und positives Wirken für die Region:

Mit unserer kommunalen Unternehmensgruppe bedienen wir sowohl die Bereiche Ver- als auch die Entsorgung, Bäder sowie weitere Dienstleistungen mit langjähriger Tradition. Als wichtiger Bestandteil der kommunalen Daseinsvorsorge stellen wir die Versorgung der Menschen mit Energie, Wasser und Wärme sowie die Abwasserentsorgung sicher, übernehmen Aufgaben in der Straßen- und Grünpflege und betreiben Bäder.

Umweltschutz, Ausbau Erneuerbarer Energien, Energieeinsparung, IT-Sicherheit, Nachhaltigkeit, Begleitung des Umbaus der individuellen Mobilität und der Kommunikationsinfrastruktur sehen wir als Teil unseres Gesamtauftrages. Diesen wichtigen Zukunftsaufgaben begegnen wir mit Augenmaß.

Leitsätze

Lebens- und Standortqualität

Unsere Leistungen sind eine wesentliche Grundlage für das tägliche Leben der Menschen und den Erfolg der Unternehmen in der Region. Wir stärken die Lebens- und Standortqualität der Region, indem wir rund um die Uhr unserem Auftrag nachkommen.

Dies stellen wir durch persönlichen Einsatz und Investitionen in die Sicherheit, Zuverlässigkeit und Qualität unserer Netze, Anlagen und Bäder sicher.

Die Angebote für unsere Kunden entwickeln wir fortlaufend weiter.

Soziale Verantwortung und Nachhaltigkeit

Wir handeln verantwortlich gegenüber der Umwelt und Gesellschaft und übernehmen Verantwortung für die Menschen in unserer Region. Durch die Unterstützung und Förderung bürgerschaftlicher Engagements und sozialer Projekte engagieren wir uns in den Bereichen Bildung, Sport, Kultur und Soziales.

Wir gestalten mit der Wahrnehmung unseres Auftrags aktiv die Zukunft und schaffen langfristige Perspektiven für unsere sowie zukünftige Generationen.

Kunden und Partner

Wir haben das Ziel, unsere Kunden von uns zu überzeugen und langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen. Dazu orientieren wir uns an den Bedürfnissen unserer Kunden, legen Wert auf Vertrauen und Nähe und fördern die Partizipation der Bürgerinnen und Bürger. Ein wichtiger Faktor hierbei ist unsere Heimatverbundenheit. Zudem haben wir den Anspruch, führend im Punkt Qualität zu sein. Unsere Produkte und Leistungen bieten wir zu fairen Preisen an. Wir sind offener, fairer und kooperativer Partner.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir stellen uns den Herausforderungen des demographischen Wandels und positionieren uns als attraktiver Arbeitgeber in der Region, indem wir sichere Arbeitsplätze mit anspruchsvollen Aufgaben bieten. Darüber hinaus unterstützen wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Qualifizierungs- und Weiterbildungsprogramme, Nachwuchsförderung und Führungskräfteentwicklung. Jeder Mitarbeiter trägt zum Erfolg bei. Wir vertrauen auf die Kompetenzen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, übertragen Verantwortung und fördern Einsatz, Leistung und Eigeninitiative. In der Zusammenarbeit legen wir Wert auf Zusammengehörigkeit, Wertschätzung, Vertrauen und Respekt sowie einen offenen Dialog.

Digitalisierung

Wir stellen uns den Herausforderungen des digitalen Wandels, indem wir die Digitalisierung in unserem Unternehmen vorantreiben und unsere Kompetenzen ausbauen. Die Möglichkeiten der Digitalisierung nutzen wir zur Steigerung unserer Leistungsfähigkeit und der Attraktivität unserer Dienstleistungen. Darüber hinaus ist es unser Ziel, neue digitale Produkte und Leistungen zu entwickeln und erfolgreich auf dem Markt anzubieten.

Datenschutz

Dem Schutz privater Daten unserer Kunden, Dienstleister und Mitarbeiter kommt bei der heutigen Hochverfügbarkeit von Informationen und deren gewollten und ungewollten Verknüpfung miteinander ein besonderer Stellenwert zu, den wir sehr ernst nehmen. Daher werden sämtliche Geschäftsbeziehungen auf die für sie notwendige Datenhaltung (Umfang und Dauer) untersucht und dementsprechend behandelt. Uns ist wichtig, dass wir nach innen und außen als Unternehmensgruppe wahrgenommen werden, der man hinsichtlich der persönlichen Daten sein Vertrauen schenkt.

Wirtschaftlicher Erfolg

Wir sind zu 100 % kommunal und somit in erster Linie den Bürgerinnen und Bürgern unserer Gesellschafterkommunen verpflichtet. Unser Ziel ist es, in den marktorientierten Bereichen eine stabile Rendite zu erwirtschaften und unsere Unabhängigkeit zu sichern. Im Bereich der Daseinsvorsorge wollen wir Synergien im Unternehmensverbund nutzen und so vor Ort benötigte Leistungen wirtschaftlich und Kostendeckend erbringen. Dafür handeln wir effektiv, effizient und optimieren uns stetig selbst. Durch Kompetenz und Innovation steigern wir unsere Produktivität und damit den Wert unserer Unternehmen für die Region. Darüber hinaus steigern wir unsere Wettbewerbsfähigkeit und wirtschaftliche Stabilität, indem wir strategische Kooperationen eingehen und den Einsatz neuer Technologien fördern.