Informationen zum Datenschutz / Kundeninformation elektronische auslesebarer Funkwasserzähler

1.1. Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz insbes. der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Böhmetal GmbH, Poststr. 4, 29664 Walsrode, Telefon: 05161.6001400, Telefax: 05161.6001240, Mail: vertrieb@swbt.de, Web: www.swbt.de.

1.2. Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Böhmetal GmbH steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter Jhcon Datenschutzberatung, Dipl.-Ing. Jörg Hagen, Königstraße 50 a, 30175 Hannover, Telefon 0511 51543831, E-Mail: datenschutz@swbt.de zur Verfügung.

1.3. Die Stadtwerke Böhmetal GmbH verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: aktueller Zählerstand (zur Abrechnung), Stichtagszählerstand inkl. konkretem Stichtagsintervall, Leckage-/Rohrbruch-Alarm (zum Lokalisieren von Leckagen und Rohrbrüchen), Rückfluss-Alarm inkl. Rückflussmenge (zur Abrechnung – Ausschluss von Manipulation – sowie zur Sicherstellung der Trinkwasserqualität – mögliche Verkeimung), Alarm „Trockener Zähler“ (zur Abrechnung – Ausschluss von Störung oder Manipulation –, zur Lokalisierung von Leckagen und Rohrbrüchen sowie zur Erfüllung der Lieferverpflichtung), Manipulations-Alarm (zur Abrechnung – Ausschluss von Manipulation), Wasser- und Umgebungstemperatur (zur Sicherstellung der Trinkwasserqualität), Zählerbezogene Daten wie Zählernummer, Zählertyp, Konfiguration/Software/Version, Anzahl Betriebsstunden, Datum, Uhrzeit (zur Abrechnung – Zuordnung Wassermengen und Überwachung Funktionsfähigkeit des Zählers), Höchst- und Mindestdurchfluss im Jahr/im Monat/am Tag inkl. Datum in Form von Tages- oder Stundenmenge (zur Abrechnung – Dimensionierung und Überwachung Funktionsfähigkeit des Zählers), Im Datenspeicher des Zählers werden Tageszählerstände bis zu 480 Tage gespeichert.

1.4. Die Stadtwerke Böhmetal GmbH verarbeitet die personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken und auf folgenden gesetzlichen Grundlagen:

a) zur Abrechnung der verbrauchten/zur Verfügung gestellten Wassermenge und erzeugten Abwassermenge auf Basis von Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO i. V. m. § 3 I HDSIG i. V. m. der jeweils gültigen Wasserversorgungssatzung (WVS) und Entwässerungssatzung (EWS).
b) zur Erfüllung der Lieferverpflichtung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO i. V. m. § 3 HDSIG i. V. m. der jeweils gültigen WVS.
c) zur Lokalisierung von Leckagen und Rohrbrüchen auf Basis von Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO, § 3 Abs. 1 HDSIG i. V. m. § 50 III WHG; § 36 Nr. 1 HWG; WVS anlassbezogen sowie im Rahmen der turnusmäßigen Wassernetzüberprüfung.
d) zur Sicherstellung der Trinkwasserqualität auf Basis von Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO, § 3 I HDSIG i. V. m. § 4 Trinkwasserverordnung (TrinkwV) anlassbezogen sowie im Rahmen der turnusmäßigen Wassernetzüberprüfung.

1.5. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten von Ihnen erfolgt im erforderlichen Umfang – gemäß den in Ziffer 1.4 genannten Zwecken – ausschließlich gegenüber den zuständigen Stellen, wie z. B. externe Auftragnehmer entsprechend Art. 28 DS-GVO.

1.6. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

1.7. Die personenbezogenen Daten von Ihnen werden so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der unter Ziffer 1.4 genannten Zwecken erforderlich ist.

1.8. Sie haben gegenüber der Stadtwerke Böhmetal GmbH Rechte auf Auskunft über ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht

mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist; Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

1.9. Verarbeitet die Stadtwerke Böhmetal GmbH personenbezogene Daten von Mitarbeitern eines Firmenkunden, verpflichtet sich der Firmenkunde seine Mitarbeiter darüber zu informieren, dass die Stadtwerke Böhmetal GmbH die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung der Geschäftsbeziehung verarbeitet: Kontaktdaten (z. B.: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Der Firmenkunde informiert die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten der Stadtwerke Böhmetal GmbH als Verantwortlichem sowie des/der Datenschutzbeauftragten der Stadtwerke Böhmetal GmbH mit.

1.10. Ihre Angaben als Auskunftsersuchender sind zur Bearbeitung zwingend erforderlich. Ohne Ihre Angaben kann die Planauskunft nicht ordnungsgemäß abgewickelt werden, was bedeutet, dass Ihnen keine Auskünfte zur Verfügung gestellt werden können.

Widerspruchsrecht

Sie können der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber der Stadtwerke Böhmetal GmbH ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Die Stadtwerke Böhmetal GmbH wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die die Stadtwerke Böhmetal GmbH auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt, können Sie gegenüber aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation für Sie ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe gegenüber der Stadtwerke Böhmetal GmbH widersprechen. Die Stadtwerke Böhmetal GmbH wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an die oben angegeben Kontaktdaten der Stadtwerke Böhmetal GmbH

Stand 12.04.2024